

REGULAMIN SERWISU E-NAUCZANIE.VM.PL

Rozdział 1. Definicje

1. Regulamin określa zasady korzystania z serwisu internetowego: *.e-Nauczanie.vm.pl, zwanego dalej "Serwisem".
2. **Usługodawcą** w rozumieniu niniejszego regulaminu jest **vm.pl sp. z o.o.** z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. Kościuszki 82, 50-441 Wrocław, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy - Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000201477, NIP: 8951811558, REGON: 932985224, kapitał zakładowy: 116 400 zł.
3. **Administratorem Danych Osobowych (ADO)** jest podmiot skrótowo oznaczony w adresie URL Serwisu, w pierwszym członie tego adresu URL. W przypadku, gdy użytkownik nie zna Administratora Danych Osobowych może uzyskać wszelkie informacje na temat niego i przetwarzanych swoich danych wysyłając zapytanie na adres **rodo@vm.pl**.
4. Użyte w niniejszym regulaminie definicje mają znaczenie opisane poniżej:
Dziennik elektroniczny MobiReg – system, z którym zintegrowany jest serwis w zakresie danych używanych do logowania, o ile ADO wybierze tę formę logowania do serwisu;
ePodręczniki – udostępniana dla Użytkownika część Serwisu, w której udostępniane są wybranym użytkownikom publikacje, w formie elektronicznej, różnych wydawców;
eDiagnoza – część serwisu, w której Użytkownik bierze udział w diagnozie szkolnej;
Konto – dostępna dla Użytkownika część Serwisu po prawidłowym zalogowaniu się, pozwalająca na gromadzenie i modyfikację danych osobowych Użytkownika oraz innych danych zgromadzonych w Serwisie;
Profil – zgromadzone w Serwisie dane Użytkownika, które Użytkownik może zmieniać, uzupełniać lub usuwać wydając odpowiednią dyspozycję Usługodawcy;
Regulamin - oznacza niniejszy regulamin określający zasady i warunki korzystania z Serwisu, w tym prawa i obowiązki Usługodawcy oraz Użytkowników związane z korzystaniem z Serwisu i świadczeniem usług drogą elektroniczną.
Serwis – Serwis internetowy rozpowszechniony pod adresem *.e-Nauczanie.vm.pl – gdzie * oznacza skrótową nazwę ADO;
Użytkownik – osoba fizyczna, która korzysta z Serwisu i jest odbiorcą Usług;
Usługi – świadczone na rzecz Użytkownika przez Usługodawcę lub osoby trzecie, odpłatnie lub nieodpłatnie, usługi związane z funkcjonowaniem Serwisu.

Rozdział 2. Warunki korzystania z usług

5. Korzystanie z Usług świadczonych przez Usługodawcę jest dobrowolne.
6. Korzystanie z Usług wymaga rejestracji w Serwisie.
7. Usługodawca świadczy usługi na rzecz Użytkowników samodzielnie. Usługodawca może jednak powierzyć świadczenie niektórych usług osobom trzecim bądź świadczyć usługi poprzez osoby trzecie, które mogą działać w imieniu lub na rzecz Usługodawcy. W takim przypadku Usługodawca każdorazowo poinformuje Użytkownika o osobie, adresie oraz innych danych osoby trzeciej.
8. Prawidłowe korzystanie z pełni Usług świadczonych w Serwisie jest możliwe przy pomocy podłączonego do Internetu komputera klasy PC, wyposażonego w system operacyjny (np. Windows, Linux lub podobny) oraz przeglądarkę internetową (np. Firefox, Chrome lub podobną).

Rozdział 3. Rejestracja w Serwisie, zasady korzystania z usług

9. Użytkownicy korzystający z Serwisu mają zapewnioną przez Usługodawcę ochronę danych osobowych zgromadzonych w Serwisie w sposób zgodny z RODO oraz niniejszym Regulaminem.
10. Do rejestracji w Serwisie Użytkownik podaje w szczególności następujące dane osobowe:

- a) imię i nazwisko,
- b) login (nick),

Użytkownik może także korzystać z Serwisu poprzez zalogowanie się w dzienniku elektronicznym MobiReg zintegrowanym z Serwisem.

11. Usługodawca nie weryfikuje podanych przez Użytkownika danych osobowych. Usługodawca ma prawo jednak do odmowy świadczenia niektórych Usług bez podania przez Użytkownika wymaganych danych osobowych (np. wymaganych do generowania raportów). O każdorazowej konieczności podania tych danych osobowych Użytkownik zostanie powiadomiony.
12. Usługodawca przetwarza następujące dane eksploatacyjne technologicznie dotyczące Użytkownika:
 - 1) oznaczenia identyfikujące Użytkownika nadawane na podstawie danych wskazanych w trakcie rejestracji do serwisu lub przekazywane z dziennika elektronicznego MobiReg (EUID);
 - 2) oznaczenia identyfikujące zakończenie sieci telekomunikacyjnej lub system teleinformatyczny, z którego korzysta Użytkownik;
 - 3) informacje o rozpoczęciu, zakończeniu oraz zakresie każdorazowego korzystania z usługi świadczonej drogą elektroniczną;
 - 4) informacje o skorzystaniu przez Użytkownika z usług świadczonych drogą elektroniczną.
13. Korzystanie z Usług świadczonych w Serwisie wymaga udzielenia przez Użytkownika zgody na przechowywanie przez Usługodawcę informacji - są to w szczególności pliki tekstowe (tzw. cookies) - lub dostęp do przechowywanych plików tego rodzaju, na urządzeniu Użytkownika. Pliki te nie ingerują w integralność systemu bądź danych Użytkownika. Nie zmieniają także konfiguracji komputera użytkownika, nie służą do instalowania bądź deinstalacji jakichkolwiek programów komputerowych na komputerze Użytkownika, pliki te mogą zostać w każdym czasie usunięte przez Użytkownika. Użytkownik może odmówić udzielenia zgody poprzez użycie odpowiednich narzędzi konfiguracyjnych w stosowanej przeglądarce internetowej. Wyłączenie obsługi plików tekstowych (tzw. cookies) może spowodować nieprawidłowe działanie serwisu.
14. W niektórych przypadkach prawidłowe korzystanie z niektórych Usług może wymagać udzielenia przez Użytkownika zgody na przetwarzanie przez Usługodawcę zbieranych lub przechowywanych w Systemie danych osobowych Użytkownika w celu poprawy jakości świadczonych Usług. Użytkownik w każdym z takich przypadków zostanie powiadomiony o takim przetwarzaniu oraz celu ich przetwarzania.
15. Szczegółowe informacje o zasadach przetwarzania danych osobowych oraz przechowywania informacji, o którym mowa w ust. 13 i 14, określa „Polityka Prywatności”.
16. W celu zarejestrowania Konta oraz korzystania z Usług świadczonych w Serwisie Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych Użytkownika, w tym ich przechowywanie i usuwanie w celach bieżącego świadczenia usług, utrzymania serwisu i prac konserwacyjnych.
17. Świadczenie niektórych usług w Serwisie przez osoby trzecie może wymagać udostępniania danych osobowych Użytkownika osobom trzecim. O konieczności wyrażenia zgody na udostępnienie lub przekazanie danych osobowych Użytkownik będzie każdorazowo poinformowany przed ich podaniem.
18. Na podany adres poczty elektronicznej Użytkownik będzie otrzymywał także informacje o charakterze technicznym oraz dane związane z funkcjonowaniem Serwisu, na co Użytkownik niniejszym wyraża zgodę. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki powstałe w wyniku podania przez Użytkownika nieprawdziwych bądź nieprawidłowych danych.
19. Przed rozpoczęciem korzystania z Usług świadczonych w Serwisie Użytkownik powinien zaakceptować postanowienia niniejszego regulaminu.
20. Użytkownik powinien aktualizować dane zgromadzone w Serwisie w miarę potrzeby po zalogowaniu na swoje konto, na stronie Profil.

21. Użytkownik powinien prawidłowo zabezpieczyć swoje dane służące do korzystania z Usług, w szczególności utworzone przez Użytkownika hasło pozwalające na dostęp do Serwisu. Z jednego Konta może korzystać wyłącznie jeden Użytkownik. Użytkownik nie może udostępniać swoich danych niezbędnych do korzystania z Konta innym osobom.
22. Użytkownik może w każdym czasie zrezygnować z korzystania z usług. Rezygnacja z korzystania z usług powoduje usunięcie Konta. Aby zrezygnować z korzystania z usług należy przesłać żądanie użytkownika skierowane za pośrednictwem poczty elektronicznej do Usługodawcy (adres email rodo@vm.pl), z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia.
23. Dane osobowe Użytkownika, którego konto zostaje zlikwidowane zostają trwale usunięte, a Użytkownik traci możliwość korzystania z Usług. Nie ma możliwości przywrócenia tych danych / konta.
24. Z chwilą likwidacji Konta, Usługodawca zaprzestaje świadczenia Usług na rzecz Użytkownika.

Rozdział 5. Zasady odpowiedzialności

25. W trakcie korzystania z Serwisu, Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania obowiązujących przepisów prawa, dobrych obyczajów oraz do:
 - a) przestrzegania niniejszego Regulaminu,
 - b) korzystania z Usług w sposób zgodny z ich przeznaczeniem,
 - c) nie stosowania technik i urządzeń zakłócających pracę infrastruktury informatycznej.
26. Usługodawca zakazuje:
 - a) rozpowszechniania lub przechowywania w Serwisie danych, w szczególności utworów i innych materiałów, do których prawa przysługują osobie trzeciej, chyba że Użytkownik uzyskał stosowną zgodę,
 - b) zamieszczania reklam oraz innych informacji o charakterze komercyjnym w ramach Usług do tego nieprzeznaczonych,
 - c) dostarczania, rozpowszechniania lub przechowywania w Serwisie treści bezprawnych, np. treści i symboli sprzecznych z prawem, wzywających do nienawiści rasowej, wyznaniowej, etnicznej, propagujących przemoc, bądź treści naruszających dobre obyczaje,
 - d) korzystania z Usług w celach agitacji politycznej lub religijnej w ramach Usług do tego nieprzeznaczonych,
 - e) używania wyrażen powszechnie uznanych za wulgarne lub obraźliwe, naruszających zasady netykiety, nawoływania do nienawiści rasowej, wyznaniowej, etnicznej oraz nawoływania do przemocy.
27. W przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowień niniejszego regulaminu konto Użytkownika może zostać przez Usługodawcę zablokowane lub usunięte.
28. W zakresie dozwolonym obowiązującym prawem, Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za działania i zaniechania Użytkowników. W szczególności Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za naruszenie dóbr osobistych bądź praw autorskich osób trzecich przez Użytkowników bądź osoby trzecie.
29. Usługodawca zastrzega sobie prawo przerwy w dostępności Serwisu, zwłaszcza z przyczyn technicznych, ale także z innych przyczyn. Usługodawca zapewnia, że planowane prace techniczne przeprowadzane będą w taki sposób, aby powodowały możliwie najmniejszą uciążliwość dla Użytkowników.
30. W zakresie dozwolonym obowiązującym prawem, Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za treści oraz dane pochodzące od Użytkowników, chyba że niniejszy Regulamin stanowi inaczej.
31. W zakresie dozwolonym obowiązującym prawem, Usługodawca może zablokować dostęp bądź trwale usunąć dane wprowadzone przez Użytkownika, jeśli poweźmie urzędową lub wiarygodną informację o bezprawnym charakterze tych danych. W takim przypadku Usługodawca zwolniony jest z odpowiedzialności za skutki zablokowania dostępu bądź usunięcia danych.

Rozdział 6. Reklamacje

32. Każdy z Użytkowników ma prawo wniesienia reklamacji związanej ze sposobem świadczenia usług, w szczególności niewykonaniem lub nieprawidłowym wykonaniem usługi przez Usługodawcę, a także dotycząca:
 - a) sposobu lub jakości świadczenia Usług,
 - b) działalności Serwisu,
33. Użytkownik składa reklamację za pośrednictwem poczty elektronicznej, kierując wiadomość na **rodo@vm.pl**, wskazując równocześnie:
 - a) dane identyfikacyjne użytkownika,
 - b) określenie rodzaju reklamowanej Usługi i przedmiotu reklamacji,
 - c) okoliczności uzasadniające reklamację,
 - d) roszczenie Użytkownika
34. Usługodawca rozpatruje reklamację bezzwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 dni od daty jej wniesienia, a następnie informuje Użytkownika o sposobie jej rozpatrzenia.
35. Jeśli reklamacja złożona przez Użytkownika nie spełnia warunków określonych w ust. 33, Usługodawca wzywa Użytkownika, za pośrednictwem wiadomości skierowanej na adres poczty elektronicznej, do uzupełnienia reklamacji.
36. Usługodawca rozpatruje reklamację bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w ciągu 30 dni kalendarzowych od daty złożenia reklamacji, powiadamiając Użytkownika o sposobie załatwienia reklamacji. W przypadkach określonych w ust. 35, 30-dniowy termin biegnie od daty uzupełnienia reklamacji przez Użytkownika.

Rozdział 7. Przepisy końcowe

37. Usługodawca zastrzega prawo do zmiany niniejszego Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności ze względu na zmianę zakresu Usług lub zmianę powszechnie obowiązujących przepisów w zakresie związanym z zakresem niniejszego Regulaminu. Zmiana wchodzi w życie po upływie dwóch tygodni od powiadomienia Użytkowników.
38. Powiadomienie o zmianie treści Regulaminu może nastąpić w szczególności poprzez zamieszczenie stosownej informacji w Serwisie dostępnej po zalogowaniu się użytkownika lub poprzez przesłanie informacji na adres poczty elektronicznej Użytkownika.
39. Jeśli Użytkownik nie wyraża zgody na korzystanie z Usług w sposób określony zmienionym Regulaminem, może zrezygnować z usług i usunąć Konto z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia.
40. Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie pod adresem widocznym w stopce Serwisu.